

DÉFINITION DU DOMAINE D'ÉVALUATION

Formation générale des adultes

Programme de la formation de base diversifiée

Informatique

EXPLORATION DES SYSTÈMES D'EXPLOITATION

INF-5081-1

Septembre 2018

Table des matières

Introduction	1
Contenu de l'évaluation	2
Précisions sur le contenu de l'évaluation	3
Les critères d'évaluation	3
La maîtrise des connaissances.....	3
La pondération	4
Les savoirs	5
Spécifications des instruments d'évaluation	6
L'épreuve : nombre de parties, sections, déroulement et durée.....	6
La composition de l'épreuve	6
Les outils de collecte de données.....	6
Le matériel autorisé.....	6
Les outils de jugement.....	7
Le seuil de réussite.....	7
La reprise	7
Annexe	9
Grilles d'évaluation à interprétation critérielle	11

Introduction

La définition du domaine d'évaluation (DDE) assure la correspondance entre le cours et les instruments d'évaluation. Elle sert à sélectionner, à organiser et à décrire les éléments essentiels et représentatifs du cours. Elle se fonde sur le programme d'études et le cours, et ne peut en aucun cas les remplacer lors de la planification des activités d'enseignement.

Toutes les définitions du domaine d'évaluation élaborées après le 30 juin 2014 par le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur sont prescrites. Par conséquent, ce sont les documents de référence servant à l'élaboration de toute épreuve, tant les épreuves ministérielles que les épreuves élaborées par les centres d'éducation des adultes ou par la Société GRICS (BIM). Les DDE permettent ainsi de préparer des épreuves en versions équivalentes et valides à l'échelle provinciale¹.

Par ailleurs, comme le précise la Politique d'évaluation des apprentissages, il est essentiel que l'adulte sache ce sur quoi il sera évalué et ce qu'on attend de lui². Les DDE et les grilles d'évaluation à interprétation critérielle sont recommandées à cette fin.

-
1. GOUVERNEMENT DU QUÉBEC, MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION (2003), *Politique d'évaluation des apprentissages*, p. 55.
 2. *Ibid.*, p. 11.

Contenu de l'évaluation

Renseignements généraux	
<p>Domaines généraux de formation³</p> <ul style="list-style-type: none"> • Santé et bien-être • Environnement et consommation <p>Domaine d'apprentissage</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mathématique, science et technologie <p>Familles de situations</p> <ul style="list-style-type: none"> • Information <ul style="list-style-type: none"> – Interagir en interprétant les signaux qui sont transmis et en utilisant les périphériques d'entrée et de sortie • Création <ul style="list-style-type: none"> – Découvrir les champs d'action de l'informatique en consultant la documentation et en expérimentant • Pensée critique <ul style="list-style-type: none"> – Poser un regard critique sur les outils de communication informatisés en appliquant des critères d'appréciation – Valider les informations en utilisant des critères de validation 	<p>Programme d'études</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informatique <p>Cours</p> <ul style="list-style-type: none"> • Exploration des systèmes d'exploitation
Éléments essentiels visés par l'évaluation	
<p>Compétences disciplinaires</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Interagir dans un environnement informatique 3. Adopter des comportements éthiques, critiques et sécuritaires 	<p>Catégories de savoirs</p> <ul style="list-style-type: none"> • Caractéristiques d'au moins deux systèmes d'exploitation • Caractéristiques ergonomiques de l'aire de travail • Vocabulaire relatif aux systèmes d'exploitation • Configuration des paramètres et des options de base de deux systèmes d'exploitation • Ergonomie du travail • Gestion des dossiers et des fichiers
Critères d'évaluation	
<p>Critères d'évaluation de la compétence 1</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.1 Interprétation juste des messages et des signaux 1.2 Utilisation de stratégies pertinentes pour interagir et se dépanner 1.3 Application judicieuse des critères d'appréciation <p>Critère d'évaluation de la compétence 3</p> <ol style="list-style-type: none"> 3.1 Intégration judicieuse des informations en fonction des contraintes identifiées 	<p>Maîtrise des connaissances</p> <p>La maîtrise des connaissances suppose leur acquisition, leur compréhension, leur application et leur mobilisation, d'où le lien d'interdépendance entre les connaissances et les critères d'évaluation des compétences.</p>

3. Les domaines généraux de formation indiqués sont ceux qui ont été ciblés pour ce cours dans le programme d'études. Toutefois, la personne qui conçoit l'épreuve peut exploiter d'autres domaines généraux de formation.

Précisions sur le contenu de l'évaluation

Les critères d'évaluation

Les critères d'évaluation sont les mêmes que ceux présentés dans le cours.

Les critères 1.1 et 1.2 sont peu ou pas mesurés par l'épreuve. Pour porter un jugement sur ces critères, l'enseignante ou l'enseignant observera plutôt l'adulte en classe. Évidemment, toute observation qui pourrait être faite au cours de l'épreuve serait également prise en compte⁴.

Précisions sur les critères d'évaluation

1.1 **Interprétation juste des messages et des signaux**

Ce critère mesure la capacité de l'adulte à réagir avec justesse aux messages explicites et implicites transmis par des systèmes d'exploitation, soit en adaptant l'interface à son besoin, en travaillant de façon ergonomique et en exploitant les ressources matérielles.

1.2 **Utilisation de stratégies pertinentes pour interagir et se dépanner**

Ce critère mesure la capacité de l'adulte à utiliser les sources d'aide informatiques (ex. : fonction aide du système d'exploitation, tutoriel, Internet).

1.3 **Application judicieuse des critères d'appréciation**

Ce critère mesure la capacité de l'adulte à utiliser des moyens pour surmonter les obstacles liés à l'interaction avec les systèmes d'exploitation.

3.1 **Intégration judicieuse des informations en fonction des contraintes identifiées**

Ce critère mesure la capacité de l'adulte à valider la crédibilité des sources d'information ainsi que la compatibilité du matériel et des applications.

La maîtrise des connaissances

Les connaissances sont évaluées en même temps que les compétences, à l'aide des tâches liées aux critères d'évaluation.

4. Puisque ces critères sont mesurés à des fins de sanction, l'enseignante ou l'enseignant doit porter un jugement sur la capacité de l'adulte **au terme du cours**. La note accordée ne doit pas correspondre à une compilation de mesures prises à différents moments du cours.

La pondération

La pondération des compétences est établie en fonction de l'importance relative accordée à chacune d'entre elles dans le cours. La répartition des points s'effectue comme suit :

Compétence 1 « Interagir dans un environnement informatique » : 80 %

Compétence 3 « Adopter des comportements éthiques, critiques et sécuritaires » : 20 %

La pondération des critères d'évaluation est inscrite dans les outils de jugement fournis dans le *Guide de correction et d'évaluation*. L'adulte doit connaître les critères à partir desquels il est évalué et la pondération accordée à chacun d'eux.

Les savoirs

Le tableau suivant présente les savoirs sélectionnés pour l'épreuve parmi ceux qui sont prescrits pour le cours. Cependant, dans un contexte particulier, notamment quand une application n'offre pas les outils et les commandes nécessaires à l'atteinte de tous ces savoirs, il est possible de remplacer les savoirs manquants par d'autres équivalents.

L'épreuve doit nécessiter la mobilisation d'un échantillon représentatif des savoirs indiqués dans le tableau.

Contenu disciplinaire

Catégories de savoirs	Savoirs
Caractéristiques d'au moins deux systèmes d'exploitation	<ul style="list-style-type: none"> • Éditeurs de logiciels • Système de fichiers • Droits et privilèges des utilisateurs et des administrateurs • Éléments de l'interface • Panneau de configuration
Caractéristiques ergonomiques de l'aire de travail	
Configuration des paramètres et des options de base de deux systèmes d'exploitation	<ul style="list-style-type: none"> • Personnaliser les paramètres d'affichage • Modifier les paramètres d'horloge, de langue et de région • Sélectionner une langue d'entrée pour le clavier • Utiliser de façon efficiente les composantes et les périphériques
Ergonomie du travail	<ul style="list-style-type: none"> • Bien se positionner • Adapter son aire de travail • Disposer les éléments sur le bureau de façon efficiente
Gestion des dossiers et des fichiers	<ul style="list-style-type: none"> • Comprendre et utiliser les modes d'affichage du système de fichiers • Manipuler les dossiers et les fichiers

Spécifications des instruments d'évaluation

L'épreuve : nombre de parties, sections, déroulement et durée

L'épreuve est administrée en une séance d'évaluation. L'adulte gère lui-même le temps mis à sa disposition.

Durée : 180 minutes

La composition de l'épreuve

La tâche consiste à comparer les caractéristiques de deux systèmes d'exploitation⁵.

Les outils de collecte de données

- Le *Cahier de l'adulte*
- La production de l'adulte (document informatisé)
- Les feuilles imprimées, le cas échéant

Le matériel autorisé

- Support informatique (ordinateur ou autre) sur lequel sont installés les systèmes d'exploitation*
- Accès Internet
- Imprimante reliée au support informatique
- Support amovible (ou espace de stockage), sur lequel sont installés les fichiers nécessaires à la production, le cas échéant
- Notes de cours personnelles de l'adulte
- Tout document de référence, sur support papier ou électronique

* Matériel nécessaire

5. Ce cours porte sur l'utilisation de systèmes d'exploitation. Il revient à l'établissement de choisir les systèmes d'exploitation, dans la mesure où ceux-ci permettent d'explorer la majorité des savoirs du cours.

Les outils de jugement

Pour l'évaluation des compétences « Interagir dans un environnement informatique » et « Adopter des comportements éthiques, critiques et sécuritaires », la grille d'évaluation à interprétation critérielle (une pour chaque compétence) est l'outil que l'enseignante ou l'enseignant utilise pour porter un jugement. L'interprétation critérielle consiste à comparer les données recueillies avec ce qui est attendu de l'adulte⁶. Ces grilles sont prescrites et comportent l'échelle d'appréciation suivante :

Manifestation d'une compétence :

- Marquée
- Assurée
- Acceptable
- Peu développée
- Très peu développée

Une liste de vérification peut être fournie à l'enseignante ou à l'enseignant pour faciliter l'utilisation des grilles d'évaluation à interprétation critérielle. Elle se trouve dans le *Guide de correction et d'évaluation*.

Le seuil de réussite

Le seuil de réussite est de 60 %.

La reprise

L'épreuve est reprise en entier.

6. GOUVERNEMENT DU QUÉBEC, MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION (2003), *Politique d'évaluation des apprentissages*, p. 34.

**ANNEXE – GRILLES D'ÉVALUATION À
INTERPRÉTATION CRITÉRIELLE**

Formation générale des adultes

ÉVALUATION

Grilles d'évaluation à interprétation critérielle

De : _____
Nom de l'adulte

Par : _____
Nom de l'enseignante ou de l'enseignant

Date

Programme de la formation de base diversifiée
Informatique

Cours
Exploration des systèmes d'exploitation
INF-5081-1

Compétence 1 : Interagir dans un environnement informatique (80 %)**Consignes :**

- Pour chaque critère, encerclez l'énoncé ou les énoncés correspondant au rendement de l'adulte.
- En vous rappelant que seuls les points prévus dans la grille sont attribuables, inscrivez ceux obtenus dans les cases appropriées.

Échelle d'appréciation Critères d'évaluation	Manifestation d'une compétence marquée	Manifestation d'une compétence assurée	Manifestation d'une compétence acceptable	Manifestation d'une compétence peu développée	Manifestation d'une compétence très peu développée	Note
<p align="center">1.1 Interprétation juste des messages et des signaux</p>	<p>Réagit toujours avec justesse aux messages explicites et implicites transmis par les systèmes d'exploitation.</p> <p align="center">15</p>	<p>Réagit presque toujours avec justesse aux messages explicites et implicites transmis par les systèmes d'exploitation.</p> <p align="center">12</p>	<p>Réagit la plupart du temps avec justesse aux messages explicites et implicites transmis par les systèmes d'exploitation.</p> <p align="center">9</p>	<p>Éprouve de la difficulté à reconnaître et à interpréter les messages explicites et implicites transmis par les systèmes d'exploitation.</p> <p align="center">6</p>	<p>Éprouve une grande difficulté à reconnaître et à interpréter les messages explicites et implicites transmis par les systèmes d'exploitation.</p> <p align="center">3</p>	<p align="center">___/15</p>
<p align="center">1.2 Utilisation de stratégies pertinentes pour interagir et se dépanner</p>	<p>Utilise toujours les sources d'aide pertinentes pour se dépanner.</p> <p align="center">5</p>	<p>Utilise presque toujours les sources d'aide pertinentes pour se dépanner.</p> <p align="center">4</p>	<p>Utilise la plupart du temps les sources d'aide pertinentes pour se dépanner.</p> <p align="center">3</p>	<p>Utilise parfois les sources d'aide pertinentes pour se dépanner.</p> <p align="center">2</p>	<p>Utilise rarement les sources d'aide pertinentes pour se dépanner.</p> <p align="center">1</p>	
	<p>Son interaction avec les systèmes d'exploitation témoigne d'un haut niveau de familiarité.</p> <p align="center">10</p>	<p>Son interaction avec les systèmes d'exploitation témoigne d'une bonne familiarité.</p> <p align="center">8</p>	<p>Son interaction avec les systèmes d'exploitation témoigne d'une familiarité en développement.</p> <p align="center">6</p>	<p>Son interaction avec les systèmes d'exploitation témoigne de peu de familiarité.</p> <p align="center">4</p>	<p>Son interaction avec les systèmes d'exploitation témoigne de très peu de familiarité.</p> <p align="center">2</p>	<p align="center">___/15</p>

La note 0 est attribuée lorsque le rendement de l'adulte ne correspond en rien aux énoncés inscrits dans la grille.

Compétence 1 : Interagir dans un environnement informatique (80 %) (Suite)**Consignes :**

- Pour chaque critère, encerclez l'énoncé ou les énoncés correspondant au rendement de l'adulte.
- En vous rappelant que seuls les points prévus dans la grille sont attribuables, inscrivez ceux obtenus dans les cases appropriées.

Échelle d'appréciation Critères d'évaluation	Manifestation d'une compétence marquée	Manifestation d'une compétence assurée	Manifestation d'une compétence acceptable	Manifestation d'une compétence peu développée	Manifestation d'une compétence très peu développée	Note
<p style="text-align: center;">1.3 Application judicieuse des critères d'appréciation</p>	<p>Les moyens pour surmonter les obstacles liés à l'interaction avec les systèmes d'exploitation sont toujours bien choisis.</p> <p style="text-align: center;">50</p>	<p>Les moyens pour surmonter les obstacles liés à l'interaction avec les systèmes d'exploitation sont presque toujours bien choisis.</p> <p style="text-align: center;">40</p>	<p>Les moyens pour surmonter les obstacles liés à l'interaction avec les systèmes d'exploitation sont la plupart du temps bien choisis.</p> <p style="text-align: center;">30</p>	<p>Les moyens pour surmonter les obstacles liés à l'interaction avec les systèmes d'exploitation sont parfois bien choisis.</p> <p style="text-align: center;">20</p>	<p>Les moyens pour surmonter les obstacles liés à l'interaction avec les systèmes d'exploitation sont rarement bien choisis.</p> <p style="text-align: center;">10</p>	<p>___/50</p>
Note pour la compétence 1 :						<p>___/80</p>

La note 0 est attribuée lorsque le rendement de l'adulte ne correspond en rien aux énoncés inscrits dans la grille.

Compétence 3 : Adopter des comportements éthiques, critiques et sécuritaires (20 %)**Consignes :**

- Pour chaque critère, encerclez l'énoncé ou les énoncés correspondant au rendement de l'adulte.
- En vous rappelant que seuls les points prévus dans la grille sont attribuables, inscrivez ceux obtenus dans les cases appropriées.

Échelle d'appréciation Critère d'évaluation	Manifestation d'une compétence marquée	Manifestation d'une compétence assurée	Manifestation d'une compétence acceptable	Manifestation d'une compétence peu développée	Manifestation d'une compétence très peu développée	Note
3.1 Intégration judicieuse des informations en fonction des contraintes identifiées	Les sources d'information ainsi que la compatibilité du matériel et des applications sont toujours validées. 20	Les sources d'information ainsi que la compatibilité du matériel et des applications sont presque toujours validées. 16	Les sources d'information ainsi que la compatibilité du matériel et des applications sont la plupart du temps validées. 12	Les sources d'information ainsi que la compatibilité du matériel et des applications sont parfois validées. 8	Les sources d'information ainsi que la compatibilité du matériel et des applications sont rarement validées. 4	___/20
Note pour la compétence 3 :						___/20

La note 0 est attribuée lorsque le rendement de l'adulte ne correspond en rien aux énoncés inscrits dans la grille.

**Éducation
et Enseignement
supérieur**

Québec 